



**ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЬИ,  
СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ  
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

**П Р И К А З**

23.09.2020 № 374

г. Брянск

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг, стандартов социальных услуг, нормативов обеспечения получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания комплексными центрами социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий

В соответствии с пунктами 5, 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 23 июня 2020 года № 262 «О наделении полномочиями на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территориях одного или нескольких муниципальных образований Брянской области организаций, находящихся в ведении департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания комплексными центрами социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий в соответствии с приложением 1 к настоящему приказу;

стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания комплексными центрами социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, в соответствии с приложением 2 к настоящему приказу;

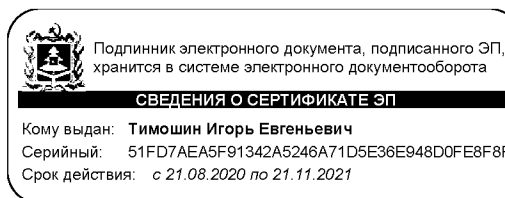
нормативы обеспечения получателей социальных услуг в комплексных центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий площадью жилых помещений и мягким инвентарем в соответствии с приложением 3 к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 22 декабря 2014 года № 539 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг гражданам без определенного места жительства и занятий в комплексных центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий».

3. Настоящий приказ вступает в силу после его официального опубликования на официальном интернет-портале правовой информации (pravo.gov.ru).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области Л.М. Лужецкую.

Исполняющий обязанности  
директора департамента



Тимошин И.Е.

**Порядок предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания  
комплексными центрами социальной адаптации для  
лиц без определенного места жительства и занятий**

1. Настоящий порядок предоставления социальных услуг разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, не имеющим на момент обращения определенного места жительства и занятий, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг) в комплексных центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее - Порядок).

2. Государственные учреждения социального обслуживания населения - комплексные центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее-Центры) созданы для оказания срочных социальных, бытовых, медицинских, консультативных и иных услуг временного или разового характера гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации без определенного места жительства и занятий и нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании.

3. Социальные услуги в Центрах предоставляются в соответствии с законом Брянской области от 31 декабря 2014 года № 91-З «Об утверждении перечня социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг». Кроме того, центры участвуют в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) в соответствии с региональным и федеральным законодательством.

4. В Центры принимаются совершеннолетние граждане, не имеющие на момент обращения определенного места жительства и занятий, утратившие социально-полезные связи, освобождаемые из мест лишения свободы, нуждающиеся в полустационарном социальном обслуживании в целях оказания содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации к условиям жизни в обществе. Преимущественное право на зачисление в Центры имеют жители Брянской области.

5. В Центры не принимаются лица:

имеющие на момент поступления поведение, сопровождающееся расстройствами, опасными как для самого поступающего, так и для окружающих, а также признаки алкогольного опьянения, приема наркотических средств и психотропных веществ. Указанные лица направляются в специализированные медицинские учреждения (специализированные больницы: наркологические и психиатрические) и психоневрологический диспансер;

ранее состоявшие на обслуживании и отчисленные за нарушение условий заключенного договора;

частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе.

6. В Центрах могут создаваться следующие отделения:

отделение ночного пребывания;

отделение социальной адаптации.

В Центрах по согласованию с учредителем - департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области, могут открываться иные структурные подразделения, деятельность которых отвечает их целям, задачам и функциям.

7. Основаниями для приема в отделение ночного пребывания Центра являются:

личное заявление лица без определенного места жительства и занятий по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н (приложение 1 к настоящему Порядку), поданное в Центр;

документ, удостоверяющий личность (при его наличии);

результаты флюорографического обследования;

прохождение первичного медицинского осмотра и санитарной обработки.

8. В связи с необходимостью подготовки направления на флюорографическое обследование первоначальный прием заявления и документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка, осуществляется в соответствии с графиком работы учреждения в дневное время.

9. Отделение ночного пребывания Центра оказывает срочные социальные услуги без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщиках этих услуг, видах предоставленных социальных услуг, сроках, дате, условиях их предоставления (приложение 2 к настоящему Порядку). Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

10. В период нахождения получателя социальных услуг в отделении ночного пребывания специалистом Центра ему предлагается получить социальные услуги в отделении социальной адаптации.

11. В соответствии с личным заявлением лица без определенного места жительства и занятий, Центр осуществляет подготовку документов в уполномоченную организацию для прохождения процедуры признания

нуждаемости в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

12. Основаниями для приема в отделение социальной адаптации Центра являются:

личное заявление лица без определенного места жительства и занятий, поданное в Центр;

документ, удостоверяющий личность (при его наличии);

прохождение в уполномоченной организации процедуры признания нуждаемости в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

копия уведомления уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания;

результаты флюорографического обследования;

прохождение первичного медицинского осмотра и санитарной обработки;

результаты анализов на кишечную группу и дифтерию, крови на ВИЧ и сифилис (RW);

индивидуальная программа предоставления социальных услуг, утвержденная уполномоченной организацией.

13. Первичный медицинский осмотр и санитарная обработка лиц без определенного места жительства и занятий проводятся дежурным фельдшером Центра с целью выявления и распространения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, а также больных, нуждающихся в неотложной медицинской помощи.

14. Противопоказаниями к приему в Центр являются: сыпь неясной этиологии, кожные, инфекционные заболевания (бактерионосительство, вирусоносительство), требующие оказания медицинской помощи и изоляции, наличие активных форм туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских учреждениях.

15. Лица, признанные при первичном медицинском осмотре нуждающимися в неотложной медицинской помощи либо в стационарном лечении, направляются в соответствующие медицинские учреждения.

16. Зачисление граждан в отделение ночного пребывания Центра производится на основании приказа директора Центра при наличии свободного места и документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка.

17. Зачисление в отделение социальной адаптации производится на основании приказа директора Центра при наличии свободного места, документов, указанных в пункте 12 настоящего Порядка, договора о предоставлении социальных услуг (приложение 4 к настоящему Порядку), заключенного в течение суток, с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

18. При приеме в Центр получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка Центра,

получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления.

19. На получателей социальных услуг, принятых в отделение социальной адаптации, оформляется личное дело, в котором хранится приказ о приеме, документы, указанные в пункте 12 настоящего Порядка, договор о предоставлении социальных услуг и другие документы.

20. Социальные услуги в отделениях Центра предоставляются бесплатно.

21. Социальные услуги в отделении ночного пребывания оказываются в срок не более 15 ночей подряд и не более 30 в году (с 20.00 часов до 8.00 часов); в отделении социальной адаптации - на срок до 3 месяцев в году.

22. Решение о продлении срока пребывания в Центре получателей социальных услуг, в отношении которых не завершена процедура установления инвалидности, направления на стационарное социальное обслуживание, оформление иных документов, принимает директор Центра по согласованию с департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

23. Получателям социальных услуг, находящимся в отделениях ночного пребывания и социальной адаптации на период пребывания предоставляется талон на одноразовое (в сутки) питание.

24. Получатели социальных услуг, находящиеся в отделении ночного пребывания, при необходимости обеспечиваются одеждой и мягким инвентарем из созданного в учреждении «банка вещей».

Получатели социальных услуг, поступившие в отделение социальной адаптации, обеспечиваются в соответствии с утвержденными нормативами постельными принадлежностями, однократно нательным бельем и носками, а также одеждой из созданного в учреждении «банка вещей».

25. Получателям социальных услуг, поступившим в отделение социальной адаптации Центра, при необходимости предоставляется регистрация по месту пребывания для решения социальных проблем (трудоустройство, оформление пенсии, группы инвалидности и т.д.).

26. Регистрация лиц, принятых в Центр, осуществляется администрацией Центра в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

27. Получатели социальных услуг, с учетом состояния их здоровья, физических и психических возможностей могут привлекаться к общественно полезному труду, а также приниматься по усмотрению руководителя Центра на временную работу, в том числе с неполным рабочим днем, на штатную должность, если работа им не противопоказана, в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

28. В период пребывания в Центре получатели социальных услуг обязаны: предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении

обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;

соблюдать распорядок дня;

бережно относиться к имуществу;

содержать в чистоте и порядке спальное помещение;

соблюдать правила личной гигиены;

быть вежливыми между собой и с сотрудниками Центра;

выполнять законные требования персонала;

при выполнении работ в Центре строго соблюдать правила безопасности, требования инструкций.

29. Получателям социальных услуг запрещается:

приносить, употреблять и хранить спиртные напитки, наркотические вещества, пожароопасные, взрывчатые, колющие, режущие и другие опасные для жизни и здоровья окружающих средства и предметы;

курить в помещениях Центра;

играть в карты и другие игры с целью извлечения материальной или иной выгоды;

пользоваться электрическими нагревательными приборами открытого типа.

30. Получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в центре, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

социальное сопровождение в соответствии с федеральным и областным законодательством.

31. Предоставление социальных услуг в центре прекращается по приказу директора Центра на основании:

письменного заявления получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг;

в случае окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

в случае нарушения получателем социальных услуг условий предусмотренных договором о социальном обслуживании;





---

условия жизнедеятельности гражданина)

Условия проживания и состав семьи:

(указываются условия проживания и состав семьи)

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя(ей) социальных услуг :

---

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для включения в реестр получателей социальных услуг:

(согласен/не согласен)

( )

Г

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

(дата заполнения заявления)

Приложение 2  
Порядку предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания  
комплексными центрами социальной адаптации для  
лиц без определенного места жительства и занятий

АКТ  
о предоставлении срочных социальных услуг

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Учреждение социального обслуживания \_\_\_\_\_

(наименование учреждения )

В лице \_\_\_\_\_,

(должность, Ф.И.О.)

действующий (ая) на основании \_\_\_\_\_, именуемый в  
(наименование

документа)

дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и

(Ф.И.О. гражданина)

именуемый в дальнейшем «Получатель», с другой стороны (далее –  
Стороны), составили настоящий акт о том, что срочные социальные услуги  
оказаны в период с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2\_\_ г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2\_\_ г. в  
следующем объеме:

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Сроки предоставления	Условия предоставления

Вышеперечисленные услуги предоставлены в полном объеме и в срок.  
Стороны взаимных претензий не имеют.

Поставщик

Получатель

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(подпись) (должность, инициалы, фамилия)

(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.

**Договор**  
**о предоставлении социальных услуг**  
**в полустационарной форме социального обслуживания**

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
(место заключения договора)

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице

\_\_\_\_\_, действующий на

основании \_\_\_\_\_ :  
(основание правомочия уполномоченного представителя Исполнителя устав.)

, с одной стороны, и \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик»,  
документ, удостоверяющий личность Заказчика

\_\_\_\_\_, проживающий  
по адресу: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места жительства)

в лице<sup>1</sup> \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(основание правомочия: решение суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Заказчика  
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,  
(указывается адрес места жительства)

другой стороны, (далее – при совместном упоминании – стороны),  
заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

<sup>1</sup> Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании

## I. Предмет договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – услуги), а Заказчик обязуется соблюдать сроки и условия настоящего договора в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации.

2. Предоставление услуг Заказчику осуществляется надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

4. Место оказания услуг: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места оказания услуг)

## II. Взаимодействие сторон

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, условиями настоящего договора и в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором;

ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в случае, возникновения у Заказчика, получающего Услуги в полу стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

г) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

д) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных договором;

е) соблюдать порядок предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

ж) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

в) на отказ от предоставления социальных услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

з) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;

и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

### III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

10. Услуги, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг гражданам без определенного места жительства и занятий в полустационарных государственных учреждениях социального обслуживания населения – комплексных центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, предоставляются бесплатно.

### IV. Основания изменения и расторжения договора

11. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

13. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

### V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

14. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### VI. Срок действия договора и другие условия

15. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до \_\_\_\_\_.  
(указать срок)

16. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

## VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

### Исполнитель

Полное наименование поставщика  
социальных услуг  
Адрес (место нахождения) поставщика  
социальных услуг  
ИНН  
Банковские реквизиты  
Должность руководителя

### Заказчик

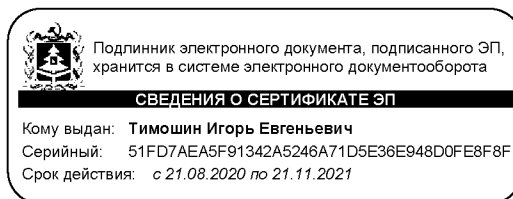
Фамилия, имя, отчество (при наличии)  
Заказчика  
Данные документа, удостоверяющего  
личность Заказчика  
Адрес Заказчика  
Банковские реквизиты Заказчика:  
Фамилия, имя, отчество (при наличии)  
законного представителя Заказчика  
Данные документа, удостоверяющего  
личность, законного представителя  
Заказчика  
Адрес законного представителя  
Заказчика

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, инициалы) / \_\_\_\_\_  
(личная подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, инициалы) / \_\_\_\_\_  
(личная подпись)

М.П.

Исполняющий  
обязанности  
директора  
департамента



Тимошин И.Е.

Исп. Панасова О.В.  
Тел. 30-31-81  
22.09.2020

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной  
форме социального обслуживания комплексными центрами социальной адаптации  
для лиц без определенного места жительства и занятий

**1. Отделение ночного в пребывания**

Срочные социальные услуги (пункт 8 закона Брянской области  
от 31 декабря 2014 года № 91-3 «Об утверждении перечня социальных услуг  
по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»),  
(в индивидуальную программу предоставления социальных услуг не включаются)

№ п/п	Описание срочной социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	Обеспечение бесплатным горячим или наборами продуктов: услуга предоставляется в объеме 1 талона на одноразовое (в сутки) питание	15 дней подряд, но не более 30 дней в году	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг	Услуга предоставляется на основании договора между Центром и организацией общественного питания, в соответствии с требованиями безопасности для жизни и здоровья получателей социальных услуг



2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Однократно за весь период нахождения в отделении	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг	Услуга предоставляется при необходимости, а также из «банка вещей», созданного в Центре
3	Содействие в получении временного жилого помещения: услуга предоставляется в объеме не менее 4, 5 кв. м на 1 человека	с 20.00 часов до 8.00 часов, 15 дней подряд, но не более 30 дней в году	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг	Услуга предоставляется при соответствии помещений Центра санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным требованиям и требованиям безопасности для жизни и здоровья получателей социальных услуг
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1 раз за период нахождения в отделении	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг	Услуга предоставляется при необходимости, в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия Центра с правозащитными организациями
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	1 раз за период нахождения в отделении	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг	Услуга предоставляется при необходимости, в целях улучшения психологического состояния получателя социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия Центра с

				религиозными организациями
--	--	--	--	----------------------------

## 2. Отделение социальной адаптации

Социальные услуги в рамках закона Брянской области от 31 декабря 2014 года № 91-3 «Об утверждении перечня социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»,  
( для составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

№ п/п	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>				
1.1.	<b>Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:</b> услуга предоставляется в объеме не менее 4, 5 кв. м на 1 человека	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при соответствии помещений Центра санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным требованиям и требованиям безопасности для жизни и здоровья получателей социальных услуг

1.2.	<b>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:</b> услуга предоставляется в объеме талона на одноразовое (в сутки) питание	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется на основании договора между Центром и организацией общественного питания, в соответствии с требованиями безопасности для жизни и здоровья получателей социальных услуг
1.3.	<b>Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными учредителем нормативами:</b> услуга предоставляется однократно за весь период нахождения в отделении	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с утвержденными учредителем нормативами, а также из «банка вещей», созданного в Центре
1.4.	<b>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:</b> услуга предоставляется при необходимости, при условии авансирования получателем социальной услуги стоимости книг, журналов, газет, настольных игр и предоставлении получателю социальных услуг отчета (время оказания- 60 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется, в помещениях Центра, при необходимости
1.5	<b>Предоставление в пользование мебели:</b> получателю социальных услуг предоставляется 1 койко-место в помещении Центра	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Предоставляемое койко-место должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, быть удобным в эксплуатации и обработке
1.6.	<b>Создание санитарно-гигиенических условий проживания:</b> услуга предоставляется ежедневно,	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	Соответствие уборки санитарно-гигиеническим нормам. Улучшение условий

	<p>включает вынос мусора, проветривание помещений, влажную уборку в помещениях Центра, в том числе генеральную.</p> <p>Уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств (время оказания - 60 минут)</p>	<p>может быть продлен</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>
1.7.	<p><b>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, в том числе оказание помощи в написании писем:</b></p> <p>услуга предоставляется по мере необходимости, при условии авансирования получателем социальной услуги стоимости почтовой корреспонденции и предоставлении ему отчета об оплате услуг по отправке корреспонденции (время оказания - 60 минут)</p>	<p>До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется при необходимости</p>
1.8.	<p><b>Содействие в предоставлении отдельных услуг, в том числе госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию:</b></p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в учреждения здравоохранения (при наличии медицинских показаний), организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно</p>	<p>До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется при необходимости</p>

	(время оказания - 60 минут)			
2.	<b>2.Социально-медицинские услуги</b>			
2.1.	<p><b>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий:</b> услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача (при наличии), а также включает прохождение первичного медицинского осмотра и санитарной обработки (время оказания - 60 минут)</p>	<p>До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Улучшение состояния здоровья получателя социальных услуг</p>
2.2.	<p><b>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья:</b> услуга оказывается по мере необходимости и включает проведение наблюдения за состоянием здоровья получателя социальной услуги (время оказания - 15 минут)</p>	<p>До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям. Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Улучшение состояния здоровья получателя социальных услуг</p>
2.3.	<p><b>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в том числе по заключению врачей:</b> услуга оказывается по мере необходимости при наличии назначения врача, условии авансирования получателем социальной услуги стоимости</p>	<p>До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется индивидуально в целях улучшения состояния здоровья получателя социальных услуг</p>

	лекарственных препаратов и предоставлении ему отчета об оплате лекарств (время оказания - 60 минут)			
2.4.	<b>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни:</b> услуга оказывается по мере необходимости, с целью профилактики вредных привычек, инфекционных заболеваний, соблюдения санитарии и гигиены (время оказания - 15 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Улучшение состояния здоровья получателя социальных услуг
<b>3. Социально-психологические услуги</b>				
3.1.	<b>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:</b> услуга оказывается по мере необходимости с целью выявления психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг и определения возможных путей их решения, том числе в рамках межведомственного взаимодействия с организациями, оказывающими психологическую помощь (время оказания - 15 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего установленным требованиям Улучшение психологического состояния получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
3.2.	<b>Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с</b>	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям

	<p><b>использованием телефона доверия):</b> услуга оказывается по мере необходимости с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжения, социальной адаптации, в том числе анонимно в рамках межведомственного взаимодействия с организациями, оказывающими психологическую помощь (время оказания - 15 минут)</p>	<p>может быть продлен</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Улучшение психологического состояния получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>
<p><b>4. Социально-педагогические услуги</b></p>				
4.3.	<p><b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</b> услуга оказывается по мере необходимости с целью выявления проблем в педагогической коррекции и выбора коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг (время оказания - 15 минут)</p>	<p>До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>
4.1.	<p><b>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):</b> услуга оказывается по мере необходимости с целью выявления</p>	<p>До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных</p>	<p>Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям Улучшение условий жизнедеятельности получателя</p>

	интересов и склонностей к различным видам деятельности, социальной адаптации (время оказания - 15 минут)		жалоб	социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
4.2.	<b>Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами:</b> - услуга оказывается по мере необходимости, в целях социальной адаптации, в том числе в рамках взаимодействия с организациями культуры (время оказания - 15 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям. Удовлетворение социокультурных потребностей получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческого потенциала получателей социальных услуг
<b>5. Социально-трудовые услуги</b>				
5.1.	<b>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:</b> услуга оказывается по мере необходимости в целях проведения социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги (время оказания - 15 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах, с учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья получателя социальных услуг в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
5.2.	<b>Оказание помощи в трудоустройстве:</b> услуга оказывается по мере необходимости в целях содействия в решении вопросов занятости и трудоустройства получателя	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется индивидуально с учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья получателя социальных услуг в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои



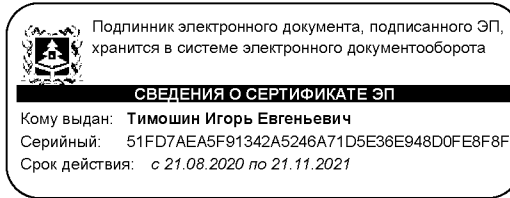
	социальных услуг, в рамках взаимодействия со службой занятости населения, потенциальными работодателями (время оказания - 60 минут)			основные жизненные потребности
<b>6.Социально-правовые услуги</b>				
6.1.	<b>Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:</b> - услуга оказывается по мере необходимости с целью оказания помощи получателю социальной услуги в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий), включает разработку и направление в соответствующие организации запросов и получение ответов на них (время оказания - 60 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
6.2.	<b>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):</b> услуга оказывается по мере необходимости в целях разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в рамках взаимодействия с юридическими организациями, оказывающими	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

	бесплатную юридическую помощь (время оказания - 15 минут)			
6.3.	<b>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:</b> услуга оказывается по мере необходимости в целях предупреждения нарушения личных, имущественных прав получателя социальной услуги, восстановления его нарушенных прав (время оказания - 15 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>				
7.1.	<b>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:</b> услуга оказывается по мере необходимости в целях выбора формы организации проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий, повышения уровня социализации (время оказания - 15 минут)	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
7.2.	<b>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:</b> услуга оказывается по мере необходимости в целях профилактики асоциального поведения, повышения уровня социализации и социальной	До 3 месяцев в году. По согласованию с учредителем срок может быть продлен	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Наличие у поставщика социальных услуг персонала, соответствующего, установленным требованиям. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно

	адаптации получателя социальных услуг (время оказания - 15 минут)			обеспечивать свои основные жизненные потребности
--	--	--	--	--

Подушевой норматив финансирования на социальные услуги ежегодно утверждается приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

Исполняющий обязанности директора  
департамента



Тимошин И.Е.

Нормативы обеспечения получателей социальных услуг  
в комплексных центрах социальной адаптации для лиц  
без определенного места жительства и занятий площадью  
жилых помещений и мягким инвентарем

1. Установить норматив обеспечения площадью жилых помещений в комплексных центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий площадью жилых 4,5 кв.м на 1 человека.

2. Установить рекомендуемые нормативы обеспечения получателей социальных услуг мягким инвентарем в комплексных центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий:

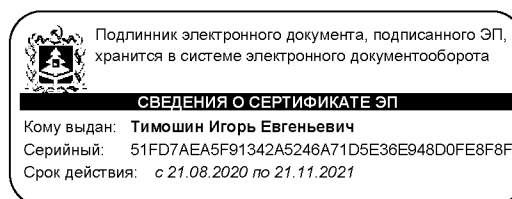
№ п/п	Наименование мягкого инвентаря	Единицы измерения	Норма на койко-место в год с учетом срока носки	Срок носки, службы (лет)
1	Матрац	штук	0,25	4
2	Подушка	штук	0,2	5
3	Покрывало	штук	0,2	5
4	Одеяло полушерстяное	штук	0,2	5
5	Простыня	штук	3	1
6	Пододеяльник	штук	3	1
7	Наволочка	штук	4	2
8	Полотенце вафельное	штук	3	1
9	Трусы	штук	4	1
10	Носки	пар	4	1

Примечание: Руководители Центров в случае необходимости могут производить отдельные изменения в перечне мягкого инвентаря, в пределах финансовых средств, выделяемых учреждению на эти цели, а также обеспечивать получателей социальных услуг мягким инвентарем из созданного в учреждении «банка вещей».

В отделении ночного пребывания получатели социальных услуг, при необходимости, обеспечиваются одеждой и мягким инвентарем из созданного в учреждении «банка вещей».

В отделении социальной адаптации получатели социальных услуг обеспечиваются в соответствии с утвержденными нормативами постельными принадлежностями, однократно нательным бельем и носками, а также одеждой из созданного в учреждении «банка вещей».

Исполняющий  
обязанности директора  
департамента



Тимошин И.Е.