

## Приказ

по ГБУСОН «Жуковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

№ 128

г. Жуковка

«10» февраля 2025 года

**«О внесении изменений  
в приказ от 26.04.2024 года № 202  
ГБУСОН «Жуковский дом-интернат  
для престарелых и инвалидов»**

На основании протеста прокуратуры Жуковского района Брянской области на Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг ГБУСОН «Жуковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», утвержденных приказом от 26.04.2024 года № 202 **приказываю:**

1. Пункт 3.1. раздела 3 Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг ГБУСОН «Жуковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» изложить в следующей редакции:

3.1. При получении социальных услуг в стационарной форме получатель социальных услуг **имеет право** на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- выбор поставщика социальных услуг или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- социальное сопровождение;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг.

2. Раздел 4 Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг ГБУСОН «Жуковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» изложить в следующей редакции:

#### 4. Права и обязанности Учреждения

4.1. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг имеет **право:**

- запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем. Получателю социальных услуг может быть также отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, при наличии соответствующего заключения медицинской организации;
- получать в течении двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;
- предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату;
- отказать в посещении получателей социальных услуг родственниками, знакомыми и иными лицами, находящимися в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- обращаться в судебные органы с целью решения вопроса о снятии получателя социальных услуг с обслуживания в случае нарушения получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг, настоящих правил.
- предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

4.2. Поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с действующими федеральными законами, законами и иными правовыми актами Брянской области;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг или их законным представителем, на основании требований действующего законодательства РФ;
- предоставлять срочные социальные услуги;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и

обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- получать в течении двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;
- осуществлять социальное сопровождение;
- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и услугами почтовой связи;
- выделять супругам, проживающим в учреждении, отдельную комнату для совместного проживания;
- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания.

#### 4.3. Учреждение не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3. Ознакомить получателей социальных услуг под роспись с изменениями Правил внутреннего распорядка получателей социальных услуг.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор:



О.С. Левкина